

Voor deze gebruikerstest heb ik twee testpersonen gevraagd om deze test uit te voeren.

De twee testpersonen hebben ieder voor zich plaats genomen achter de computer en ik heb daarbij de volgende vragen aan hen gesteld.

De testpersonen hadden de volgende opdracht:

- Ga naar [http://q-art-mediadesign.nl/webshop_cacoon/].
- Vind de juiste [**Single Cacoon**]. Ga door het koopproces.

Persoon 1:

- Heb je gevonden waar je naar aan het zoeken was? Als dit niet een test was, zou je de aankoop hebben gedaan? Waarom of waarom niet?

Ik heb gevonden waar ik naar zocht, namelijk een Single Cacoon. Waarschijnlijk niet, omdat ik er niet zo heel veel verstand van heb.

- Als het nodig is om de aankoop te retourneren en je geld terug te krijgen, hoe zou je dat doen?

Met het modelformulier welke je via de productenpagina kunt downloaden.

- Heb je vertrouwen in dat deze site een terugbetaling zou geven?

Ja, ik heb er wel vertrouwen in, de website ziet er keurig uit.

- Ervaar je de winkel als betrouwbaar? Waarom?

Ik ervaar de winkel wel als betrouwbaar, maar heb verder geen ervaring met computers en dergelijke.

Afsluitende vragen:

- Wil je deze site in de toekomst te gebruiken om soortgelijke producten aan te schaffen (leg dan uit waarom of waarom niet)?

De Cacoons spreken mij zeker aan, in de toekomst zou ik graag een Cacoon aan willen schaffen.

- Hoe zou je deze site verbeteren?

Ik zou het niet weten, ik vind de website er eigenlijk wel verzorgd uit zien.

- Wat vond je leuk aan [URL]?

Dat er op de startpagina een show was met plaatjes die voorbij kwamen met daarbij pakkende en bijpassende teksten.

- Zou je [de site] aanbevelen aan vrienden of collega's?

Ja, ik zou deze zeker aanraden, het straalt vrolijkheid uit.

Persoon 2:

- Heb je gevonden waar je naar aan het zoeken was? Als dit niet een test was, zou je de aankoop hebben gedaan? Waarom of waarom niet?

Ik had binnen no-time gevonden waar ik naar zocht. Ik zou wel graag een Cacoon hier willen kopen.

- Als het nodig is om de aankoop te retourneren en je geld terug te krijgen, hoe zou je dat doen?

Ik zag dat er een modelformulier beschikbaar was, namelijk op de productenpagina.

Heb je vertrouwen in dat deze site een terugbetaling zou geven?

De website ziet er verzorgd en kleurrijk uit, ik neem aan dat deze site zich aan zijn/haar afspraken houdt.

- Ervaar je de winkel als betrouwbaar? Waarom?

Ik ervaar de winkel wel als betrouwbaar, omdat de website een positieve uitstraling heeft.

Afsluitende vragen:

- Wil je deze site in de toekomst te gebruiken om soortgelijke producten aan te schaffen (leg dan uit waarom of waarom niet)?

De Cacoons lijken mij zo leuk, dat ik er zo een zou bestellen.

- Hoe zou je deze site verbeteren?

Ik vind het wel een prima website.

- Wat vond je leuk aan [URL]?

Wat mij het meest is bijgebleven, is dat er op de eerste pagina, waar ik op kwam er plaatjes voorbij kwamen.

- Zou je [de site] aanbevelen aan vrienden of collega's?

Ja, het is een leuk product en de website ziet er goed uit.

Conclusie:

Door deze gebruikerstest uit te voeren ben ik er achter gekomen wat de testpersonen van mijn website vinden en wat er precies goed aan is en wat niet.

Ook blijkt uit deze test dat zij allebei vinden dat de website er goed en verzorgd uitziet, maar vooral ook vrolijkheid uitstraalt. Een frisse uitstraling, dit was ook mijn bedoeling.

Helaas weten zij niet al te veel van computers af, maar desondanks hebben zij mij toch verder kunnen helpen, door deze test uit te voeren.

Er zijn natuurlijk ook wel op en aanmerkingen, sommige dingen moeten wat beter afgewerkt worden. Dit weet ik ook.

Tijdens dit project heb ik zeker sprongen gemaakt, ik heb veel van coderingen geleerd en ook binnen de programma's zelf. Ik heb er veel van opgestoken, hier ben ik erg blij mee.